

东京海上日动火灾保险（中国）有限公司 上海 分公司

机动车辆保险索赔申请书

被保险人		报案号	
交强险保单号	商业险保单号	报案时间	

出险经过及损失情况：

（驾驶员）_____ 驾驶的（车牌号码）_____ 车辆，于_____年_____月_____日_____时_____分许，
在_____地段，因（事故原因）_____ 发生事故，
造成 本车 三者车 三者财产损失 本车人伤 三者人伤损失，现就本次事故由 被保险人 第三者 正式申请索赔。

三者信息	联系人	联系电话	车牌号码	厂牌型号	商业/交强险承保公司

指定银行账号信息

开户名称：_____ 开户银行及支行：_____

银行账号：_____

反保险欺诈提示

诚信是保险合同基本原则，涉嫌保险欺诈将承担以下责任：

【刑事责任】 进行保险诈骗犯罪活动，可能会受到拘役、有期徒刑，并处罚金或者没收财产的刑事处罚。保险事故的鉴定人、证明人故意提供虚假的证明文件，为他人诈骗提供条件的，以保险诈骗罪的共犯论处。

【行政责任】 进行保险诈骗活动，尚不构成犯罪的，可能会受到15日以下拘留、5000元以下罚款的行政处罚；保险事故的鉴定人、证明人故意提供虚假的证明文件，为他人诈骗提供条件的，也会受到相应的行政处罚。

【民事责任】 故意或因重大过失未履行如实告知义务，保险公司不承担赔偿或给付保险金的责任。

本人声明以上陈述均为事实，并无虚假及重大遗漏，且已阅读并知晓《反保险欺诈提示》。

联系电话：_____

被保险人： _____ （签字或盖章） 申请日期：_____

委托书（仅在要求向被保险人以外的第三方支付赔款的情况下填写）

兹由被保险人（委托方）_____ 全权委托（受委托方）_____

办理本次索赔申请的事宜，并领取车险赔款。

联系电话：_____

被保险人（委托方）： _____ （签字或盖章） 申请日期：_____

索赔所需材料

- | | | |
|-------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> 索赔申请书（本式） | <input type="checkbox"/> 保险车辆维修发票及清单 | <input type="checkbox"/> 三者车辆维修发票及清单 |
| <input type="checkbox"/> 交通事故责任认定书 | <input type="checkbox"/> 保险车辆行驶证复印件 | <input type="checkbox"/> 三者车辆行驶证复印件 |
| <input type="checkbox"/> 自行协商处理协议书 | <input type="checkbox"/> 保险车辆肇事司机驾驶证复印件 | <input type="checkbox"/> 三者车辆肇事司机驾驶证复印件 |
| <input type="checkbox"/> 事故证明书 | <input type="checkbox"/> 施救费发票 | <input type="checkbox"/> 银行卡复印件 |
| <input type="checkbox"/> 被保险人身份证复印件 | <input type="checkbox"/> 其他所需材料：_____ | |

邮寄地址：

公司名称：东京海上日动火灾保险（中国）有限公司 部门名称：车险理赔部 担当：_____

公司地址：〒200120 上海市浦东新区陆家嘴环路1000号恒生银行大厦38楼 客服电话：400-885-8008

重要提示：亲爱的客户，请在提交索赔材料前，详细阅读本申请书反面之【索赔须知】

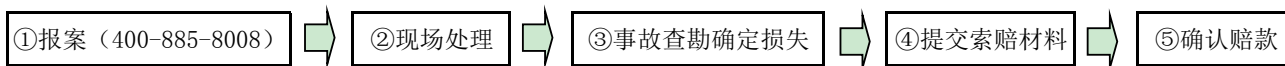
机动车辆保险索赔须知

尊敬的客户，您好！

首先对您遭遇本次意外事故表示由衷的慰问！

（一）请您按照以下索赔程序，向我司进行保险索赔。

东京海上日动机动车辆保险索赔流程



东京海上日动的快捷、人性化索赔服务

- ①事故发生后，请立即向公安以及医疗部门报警，并及时向我司报案。
- ②根据需要，我司会及时派查勘人员协助您做现场处理。
- ③在车辆修理前，我司需要确定损失。
- ④您的专属理赔担当会告知您需要的索赔材料。并对您提交的索赔材料进行审核，根据保险合同算定赔款金额。
- ⑤我司会按照相关法律法规的要求及时得向您支付赔款。
- ⑥我司将全程为您做到让您放心、贴心的服务。

（二）根据案件损失类型，您需要提供以下相应资料：

案件类型		材料清单
通用单证	申请书类	机动车辆保险索赔申请书，委托书
	证件类	保险车辆《机动车行驶证》，肇事驾驶人员的《机动车驾驶证》，被保险人为法人的《营业执照》，《组织机构代码证》，《税务登记证》，受委托人《身份证》
	事故证明类	交通事故责任认定书，调解书，简易事故处理书，交通事故自行协商处理协议书，其它事故证明
各类案件所需单证	仅车损案件	机动车辆保险车辆损失情况确认书，修理项目清单，零部件更换项目清单 车辆修理的正式发票(即“汽车维修业专用发票”), 修理材料清单，结算清单
	涉及物损案件	机动车辆保险财产损失确认书，设备总体造价及损失程度证明，设备恢复的工程预算, 财产损失清单，购置、修复受损财产的有关费用单据
	盗抢险案件	机动车行驶证(原件)，出险地县级以上公安刑侦部门出具的盗抢案件立案证明，已登报声明的证明，车辆购置附加费缴费凭证和收据(原件)或车辆购置税完税证明和代征车辆购置税缴税收据(原件)或免税证明(原件)，机动车登记证书(原件)，车辆停驶手续证明，机动车来历凭证，全套车钥匙，保单正本，权益转让书
	涉及人员伤亡案件	县级以上医院诊断证明，出院通知书，需要护理人员证明，医疗费报销凭证(须附处方及治疗、用药明细单据) 伤、残、亡人员误工证明及收入情况证明(收入超过纳税金额的应提交纳税证明)，护理人员误工证明及收入情况证明(收入超过纳税金额的应提交纳税证明)，残者须提供法医伤残鉴定书，亡者须提供死亡证明，被扶养人证明材料，户籍派出所出具的受害者家庭情况证明，户口簿，丧失劳动能力证明，交通费报销凭证，住宿费报销凭证，参加事故处理人员工资证明，向第三方支付赔偿费用的过款凭证(须由事故处理部门签章确认)
其他	法院/仲裁机构	裁定书，裁决书，调解书，判决书，仲裁书
	施救车辆	施救费票据

（三）我司在收到您提交的真实、完整索赔材料后，承诺按照以下时限向您支付赔款。

案件类型 支付时效

仅涉及车损的赔案 5日内（节假日顺延）

涉及人伤的赔案 10日内

（四）此外，您也可以登录到我们的网站，自主查询理赔进度。

<https://sha.tokiomarine.com.cn/autoinquiry/>

（五）若您对查询结果有异议，或者有任何疑问，请通过以下方式联系：

公司名称： 东京海上日动火灾保险（中国）有限公司

部门名称： 车险理赔部

公司地址： 〒200120 上海市浦东新区陆家嘴环路1000号恒生银行大厦38楼

客服电话： 400-885-8008