

# 东京海上日动 RM-EYE



2020年3月12日

东京海上日动火灾保险（中国）有限公司

『东京海上RM-EYE』为身处日新月异环境下的在华日企，分析其所面临的各种风险，并提供相应解决方案。

## 复工后发生新冠肺炎疫情的案例

近期全国陆续复工，但因部分企业未严格贯彻落实政府的防疫指示，做好充分的防疫措施，导致复工后发生聚集性疫情的案例频频发生。据新闻媒体所报道事件的不完全统计，截止3月04日复工后发生聚集性疫情14起，共17名确诊，密切接触者中被感染的人数27名，至少900名以上被隔离。本期将选取5个代表性案例进行介绍，以期引以为戒。

### 1. 外地返工人员未按规定自我隔离导致食堂内发生传染【确诊：1名，密切接触者中被感染：1名，隔离：数十名】

北京市某单位一名员工从外地返京后未严格执行隔离14天的规定而提前复工，病发后导致其单位几十名同事被隔离。

该员工年前自驾回老家过年，参加了亲戚朋友组织的多次聚会。大年初六开车回到北京后未经隔离便于初七上班。元宵节后，老家聚会的人员中出现确诊病例。该员工出现感冒症状，之后也被确诊。

复工后，该员工在食堂用餐，餐后处理餐盘时，与其一起聊天的人员未戴口罩。该聊天对象被确定为密切接触者，已被检测为阳性。

### 2. 商场防疫严重失责引发多人被传染【确诊:1名,密切接触者中被感染5名,隔离观察:大多门店员工及家属】

山东省济南市某百货商场因在疫情防控中汇报信息不准确、防控不积极，导致接连出现多起新冠肺炎确诊病例，在当地引起群众恐慌。

该商场一名员工于1月26日出现发热症状后仍然上班12天，造成疫情扩散，最终导致多人被感染。自2月4日发现第1例新冠肺炎确诊病例以来，已接连发生5例传染病例。

针对疫情防控问题，该商场所属集团的董事长被济南市新冠肺炎疫情处置工作领导小组约谈。2月14日公布的《约谈告知书》中显示，该商场并未按要求对员工进行体温检测，致使病例带病上班都未被发现，并且违反规定每天召开晨会，人为造成人员聚集，导致产生大量密切接触者。严重违反疫情防控规定，造成重大不良后果。

此外在出现第1例病例后，未按政府要求提供全部密切接触者名单，造成病例漏检，直接导致在未纳入管理的范围内再次出现感染病例。

由于疫情管控，该商场已于1月31日闭店，门店员工及家属现在大多被隔离观察。

### 3. 工厂发生聚集性疫情导致厂区封锁隔离，停止生产。【确诊:2名,无症状感染者:1名,隔离:131名】

2月10日重庆市巴南区某化学原料制造工厂“由于未严格按照市疫情管控要求进行管理，发生一起聚集性疫情严重事件，**该公司2名确诊，1名无症状感染者，造成131名密切接触**”。

公开报道显示，该工厂一位员工于1月21日与一位来自湖北荆州的朋友密切接触。1月27日，湖北荆州的朋友被确诊为感染新冠肺炎，此后本人也被确诊。

该工厂共拥有四五百名员工，疫情爆发之后，由于就地待命、隔离等原因造成的用工缺口一度达到200余人。**该工厂目前已经封锁隔离，并全面停止生产。**

#### 4. 复工9天后确诊，办公区人员密集导致大量隔离【确诊:1名，隔离:200多名】

北京一家企业员工复工9天后被确诊为新冠肺炎，**导致66名密切接触者进行集中医学观察，200多名一般接触者进行居家医学观察。**

根据疾控中心现场调查发现，确诊员工所在办公区域是在一个写字楼的一层大开间办公区，中间为一般员工办公区域，可容纳上百人。周围是管理人员办公室。**职工办公桌之间没有遮挡，距离很近。人员较为密集。单位并没有采取任何加大距离的措施。**

该企业负责人已在第一时间受到北京市政府相关方约谈，被要求严格落实防控主体责任，全面查找防控工作流程中的漏洞并立即整改。

#### 5. 后勤员工带病上班集体住宿引发10名被传染【确诊:1名，密切接触者:178名（其中被感染10名），隔离:多数（详细人数不明）】

2月24日，北京市确诊一例新冠肺炎病例，将其密切接触者均集中隔离进行医学观察，截至2月26日，**在其密切接触者中共确诊10例病例。**

**11名病例发病前都住在所服务单位的集体宿舍，或在集体宿舍旁物业办公室办公。该起疫情已判定密切接触者178名。**

首位确诊员工一直在用工单位从事保洁服务。2月18日出现咳嗽症状，之后一直带病上班，2月22日晚自感畏寒，2月23日自测体温38度，当日赴医疗机构就诊，后被确诊。

此后该事业单位相继发生多名病例。分析原因是**首位确诊员工发病前后多日内与住在集体宿舍的同事共同生活、就餐及工作，接触频繁，发生交叉感染，故造成单位聚集性疫情。**

各企业单位除了对本公司员工进行管理外，还要加强后勤、保洁、餐饮、保安等人员管理，住宿密度不能过高，居住场所空气要流通，避免多人聚集用餐或聊天。**各企业一定要重视、做好复工复产的防疫工作，不要让此类事件重复上演。**

参考出处：央视新闻、澎湃新闻、中新网山东、新浪财经、安全生产技术

#### <联系方式>

**东京海上日动火灾保险（中国）有限公司**

**上海分公司**

上海市浦东新区陆家嘴环路1000号恒生银行大厦37楼011室  
电话：+86(0)21-6278-6680

**广东分公司**

广东省广州市天河区天河路208号粤海天河城大厦（即天河城东塔楼）第23层05B、06、07、08单元  
电话：+86(0)20-8752-1800

**江苏分公司**

江苏省苏州市工业园区华池街时代广场24幢  
苏州国际金融中心1801室、1810-1815室  
电话：+86(0)512-6296-6770

**北京分公司**

北京市朝阳区新源南路3号平安国际金融中心A座23层01单元  
电话：+86(0)10-8444-2567

**浙江分公司**

浙江省杭州市江干区钱江新城钱江国际时代广场3幢1405号  
电话：+86(0)571-8199-8758