

重要通知：鉴于目前新型冠状病毒疫情的持续发展，方便我司客户的索赔可以更为顺利的进行，在疫情持续期间我司特推出部分理赔优化措施，具体措施如下：

## 1.【通知】新型肺炎相关健康险和境外旅行险的理赔优化措施

### (1) 健康险理赔优化措施：

- ① 微信上传的小额门急诊索赔，发票总额限制从 2000 元提高到 3000 元。
- ② 取消慢性病药品开药数量限制（参照各地医疗规定，最多可赔付 3 个月的药量）；
- ③ 指定就诊医院扩展至一级公立医院；
- ④对于缺少病例资料的案件，如现有资料不影响保单责任和理赔金额确定的，无需求客户再行前往医院补充打印；

### (2) 境外旅行险理赔优化措施：

- ① 延误类案件无纸化处理，通过邮件、微信等线上工具收集索赔资料。
- ② 医疗费、财产损失等涉及票据类的案件先行无纸化处理，原件资料后寄送；
- ③ 对于缺少国内病例资料的案件，如现有资料不影响保单责任和理赔金额确定的，无需客户再行前往医院补充打印。

上述措施，实施期限为即日起至 2020/12/31（以报案日为准），我们会根据疫情情况及时调整实施期限。若有调整，会另行通知。

非常感谢大家对我们一如既往的信任，我们希望能帮助大家将疫情风险降到最低，真真切切地为大家提供“安心和安全”的保险服务。